

福祉協力員の手引き



【地域ささえあい計画】

第3次白山市地域福祉計画・白山市地域福祉活動計画（基本理念）

誰もが安心して住み慣れた地域で
暮らしていくために
同じ地域に住む方々で見守り
支え合う地域をつくりましょう

白山市・白山市社会福祉協議会

令和7年12月

— 目次 —

はじめに	1
1 福祉協力員とは	2
2 福祉協力員の役割	3
3 福祉協力員の活動ポイント	4
4 気になるサインの例	6
5 地域との連携	7
6 対象者の秘密（プライバシー）について	8
7 福祉協力員に係る助成等について	9
8 各種相談、お問合せ先	10
9 地区社会福祉協議会等の状況	13
10 民生委員児童委員協議会組織図	14

はじめに

少子高齢化の進展により、家庭環境や地域、社会の構造が大きく変化し、ライフスタイルの多様化やコロナ禍の影響などから、身近な住民同士のつながりが希薄化しています。

さらに、令和4年8月の加賀地方を中心とした豪雨災害や令和6年1月の能登半島地震のように、台風や土砂災害・地震等の大規模災害が毎年のように頻発する中、自然災害への備えとしても、地域における相互扶助の重要性が再認識され、「地域のつながりが被害を最小限に防ぐ」ことが広く知られるようになってきました。

誰もが安心して暮らすことができる地域社会を目指すため、地域の住民同士のつながりや支え合いが、身近な地域において求められています。

こうした背景を踏まえて、白山市では、市内全域に『福祉協力員』を配置し、住民同士の見守り活動を推進することにより、誰もが安心して暮らせる地域づくりを目指しています。

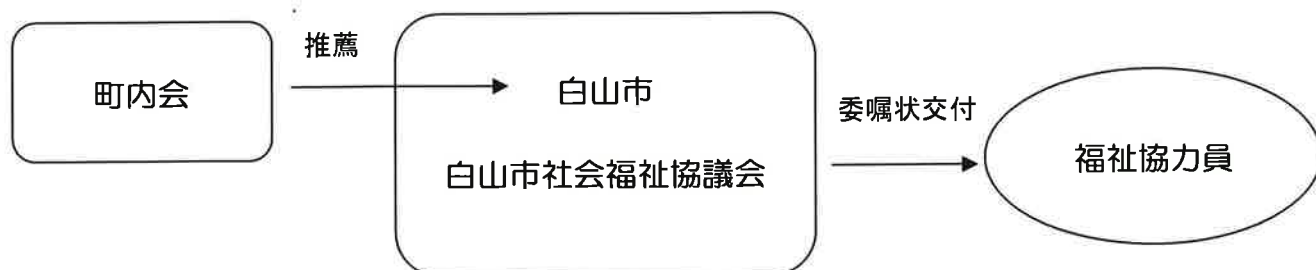


1 福祉協力員とは

誰もが安心して暮らせる地域づくりを推進するため、町内における住民同士の見守り活動等を推進する役割を担う人のことです。

委嘱は町内会の推薦を受け、市長、市社会福祉協議会長が委嘱します。

《委嘱の流れ》



※市より腕章が貸与されますので、見守り活動や訪問活動の際には必要に応じて腕章を身に付けてください。



2 福祉協力員の役割

○地域で気になる人の見守りや声かけ等



同じ町内の中で、ひとり暮らし高齢者や障害のある方、子育て世代等で気になる人に対して、見守りや声掛けを行いましょう。

定期的に見守りや声かけを行うことで、問題を早期発見し、適切な対応、対処につなげることになります。

また、日頃から見守りや声かけなどを行うことが、災害時や緊急時の避難誘導に役立てられ、安心・安全なまちづくりにつながります。

○ふれあいサロン等の地域福祉活動への参加・協力



町内会や地区社会福祉協議会が主催する地域福祉活動、ふれあいサロン等に参加・協力をしましょう。

3 福祉協力員の活動ポイント

(1) チームを作って見守りしましょう。



福祉協力員だけで見守り活動を行うのではなく、町内会長、民生委員、隣近所の人などと連携して、複数で見守りや声かけを行うチームを作りましょう。

また、回覧板を持っていく際など、日頃のお付き合いや町内会の行事などをうまく活用して、無理なく継続できるかたちで、見守り活動を行いましょう。

(2) 対象者の立場・気持ちになって関わりましょう。



「～してあげる」というのではなく、同じ町内に住む良き理解者として、対象者の立場、気持ちになって関わりましょう。

(3) 気になることは一人で抱え込まないようにしましょう。



見守り活動を行う中で気づいたことがあれば、1人で抱え込まず、民生委員や町内会長とよく相談しましょう。

また、困ったことがあれば、市や社会福祉協議会（市・地区）に相談するなど、関係機関へつないでください。

(4) 福祉の情報（制度・資源等）を知りましょう。



福祉の情報を知ることで、自分の生活や地域を振り返ることができ、見守りの視点が広がります。地区単位で行われる「福祉協力員研修会」等には、積極的に参加しましょう。（各地区社協研修会）

また、地域で開催されている「ふれあいサロン」や「地区社会福祉協議会等の地域福祉活動」に参加・協力しましょう。

(5) 知り得た情報や秘密を守りましょう。（秘密保持）



福祉協力員も地域に住む住民のひとりです。お互いの信頼関係を大切にするためにも、知り得た秘密事項（プライバシーに関すること）はむやみに外部に口外しないように気をつけましょう。

(6) 活動中の事故やケガの補償



福祉協力員として委嘱された方は、ボランティア活動保険に加入しますので、活動中の傷害・賠償事故に対して一定の補償があります。（個人負担はありません）

事故やケガをされた場合は、速やかに市社会福祉協議会までご連絡ください。

4 気になるサインの例

(1) 洗濯物の確認

夜になっても洗濯物が干したままだったり、反対に何日も干していない場合。



(2) 室内の電灯の確認

何日も続けて夜間に電灯がついていない場合。



(3) ごみの確認

いつもごみを出していた人が突然ごみを出さなくなったり、ごみの曜日を間違えたり、ごみの分別ができなくなった場合など。

(4) 新聞、郵便、宅配便の確認

郵便受けに新聞や郵便物がたまっている場合。

活動の具体例

ふれあいサロンや敬老会等の地域のイベントへの参加を呼びかけたり、普段からこまめに声かけをすることも、大切な見守り活動の一つです。

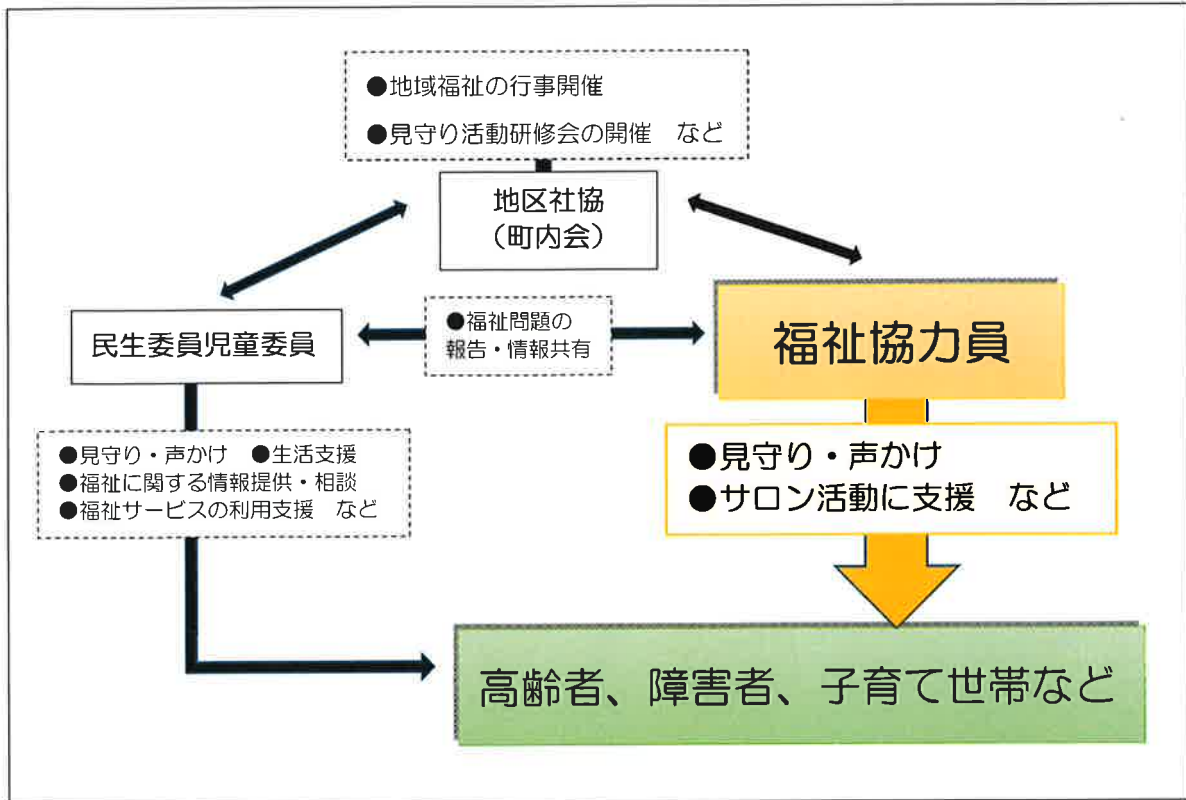


5 地域との連携

個人情報やプライバシーに留意しながら、身近な地域での住民同士の見守り活動を推進していきましょう。

市や市社協、関係機関と連携した見守り活動を行っていきましょう。

《地域との連携イメージ図》



市や市社協、地区社協が開催する研修会や地域福祉の行事にも参加していきましょう。

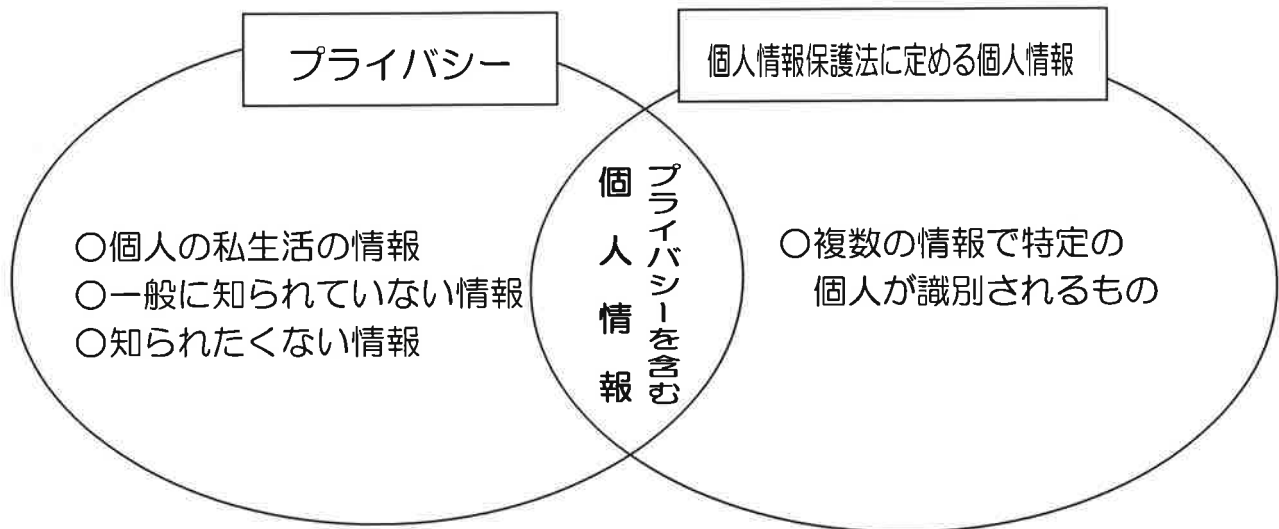
《地区社協が主催する研修会の様子》



民生委員児童委員、福祉協力員、町内会を含めた見守り活動研修会
(白山市地域福祉計画・白山市地域福祉活動計画より抜粋)

6 対象者の秘密(プライバシー)を守りましょう！

封書の表面の宛名や発信者の情報が個人情報であり、封書の中身がプライバシー情報と考えるとわかりやすいといわれています。個人情報を保護することはプライバシーを保護することに通じますが、プライバシーと個人情報保護法で定める個人情報とは異なります。



大切なこと

- 町内で見守り活動をするうえで知り得たプライバシーに関する情報(個人の秘密)は、みだりに口外してはいけません。
- 活動上知り得た個人情報は、見守り活動や、相手が困っている問題を解決することのみに活用し、他の目的には使わないようにしましょう。
- 個人情報保護の原則を守ることは大切ですが、明らかにその人の生命や身体の安全が損なわれるような緊急事態が発生したとき、あるいはその恐れがあると判断されたときは、個人の生命や身体の安全を守ることが優先されます。



• 情報を共有することが、本人及び地域住民の利益になることを考え、関係者がお互いに連携、協働していくことが今後ますます重要になってきます。

7 福祉協力員に係る助成等

(1) 福祉協力員活動交付金

福祉協力員の活動に対して、予算の範囲内で活動に係る経費を支給します。
(活動に対する実費相当分の活動費です。)

- ① 交付金額 6,000円/年

ただし、途中交代のあった場合は、交付金年額6,000円を月額500円として算出し、該当の福祉協力員に交付します。

- ② 振込先 原則として、福祉協力員個人の口座に振込します。
(指定の振込先届出書により、振込手続きを行います。)

※福祉協力員は、無償のボランティアですので、この交付金は報酬や謝礼金ではありません。

(2) 福祉協力員研修費助成金

連絡会及び福祉協力員の活動に支援等を行う事業に対して、予算の範囲内で活動に係る経費を支給します。

- ① 研修に係る経費

ア) 均等割 連絡会ごとに、20,000円

イ) 人数割 福祉協力員10名までごとに、5,000円

- ② ボランティア保険 1人につき350円

- ③ 振込先 地区社会福祉協議会へ振込みます。

(地区社協のない地区はコミュニティセンターへ振込)

8 福祉協力員についてのご相談、お問合せ先

(令和7年12月現在)

※ 年度毎に体制が変更する場合がありますので詳細は白山市のホームページにてご確認ください。

【白山市】

白山市健康福祉部 生活支援課	倉光二丁目1番地	(076)274-9509	(076)274-9519
----------------	----------	---------------	---------------

■各支所及びサービスセンター

支所名	所在地	電話番号	FAX番号
美川支所 市民福祉課	美川浜町ヨ103番地	(076)278-8118	(076)278-6450
鶴来支所 市民福祉課	鶴来本町四丁目又85番地	(076)272-1113	(076)272-2754
河内市民サービスセンター	河内町福岡77番地 かわち保健センター内	(076)272-1100	(076)272-4866
吉野谷市民サービスセンター	佐良ニ136番地 吉野谷コミュニティセンター内	(076)255-5011	(076)255-5440
鳥越市民サービスセンター	別宮町口170番地 鳥越コミュニティセンター内	(076)254-2011	(076)254-2305
尾口市民サービスセンター	瀬戸午10番地 尾口コミュニティセンター内	(076)256-7011	(076)256-7014
白峰市民サービスセンター	白峰ハ157番1地 白峰福祉複合施設カルテット	(076)259-2011	(076)259-2445

【市社会福祉協議会】

白山市社会福祉協議会	倉光八丁目16番地1 福祉ふれあいセンター内	(076)276-3151	(076)276-4535
------------	---------------------------	---------------	---------------

■各支所

支所名	所在地	電話番号	FAX番号
白山市社会福祉協議会 美川支所	美川永代町ヲ266番地1 よろーさ内	(076)278-8555	(076)278-8511
白山市社会福祉協議会 鶴来支所	月橋町699番地2 鶴来ほうらい荘内	(076)272-2750	(076)272-2759
白山市社会福祉協議会 河内支所	河内町福岡77番地 白山市河内市民サービスセンター内	(076)272-1099	(076)272-4866
白山市社会福祉協議会 吉野谷支所	佐良ニ136番地 白山市吉野谷市民サービスセンター内	(076)255-5139	(076)255-5440
白山市社会福祉協議会 鳥越支所	上野町ト22番地 鳥越老人福祉センター内	(076)254-2446	(076)254-2499
白山市社会福祉協議会 尾口支所	瀬戸午10番地 白山市尾口市民サービスセンター内	(076)256-7013	(076)256-7014
白山市社会福祉協議会 白峰支所	白峰ハ157番1地 白山市白峰市民サービスセンター内	(076)259-8001	(076)259-2445

○各種相談窓口

■高齢者に関する相談窓口

白山市健康福祉部 長寿介護課	所在地	電話番号	FAX番号
	倉光二丁目1番地	(076)274-9529	(076)275-2211

■地域包括支援センター

お住いの地区	地域包括支援センター名	所在地	電話番号	FAX番号
松任・一木 林中・山島	白山市地域包括支援センター 松任中央	若宮二丁目34番地	(076)272-5999	(076)275-0014
旭・中奥・郷	白山市地域包括支援センター 光野	番匠町443番地 光野デイサービスセンター内	(076)274-7718	(076)274-7955
出城・御手洗 千代野	白山市地域包括支援センター 千代野	千代野東五丁目1-2 千代野会館内	(076)276-1011	(076)276-3005
石川・柏野 笠間・宮保 加賀野	白山市地域包括支援センター 笠間	笠間町1738番地 特別養護老人ホーム松美苑 内	(076)274-6771	(076)274-6772
美川・蝶屋 湊	白山市地域包括支援センター 美川	美川永代町ヲ266番地1 よろーさ内	(076)278-8585	(076)278-8511
一ノ宮・鶴来 蔵山・林 館畑	白山市地域包括支援センター 鶴来	鶴来水戸町ノ1番地 公立つるぎ病院内	(076)272-3950	(076)272-4066
河内・吉野谷 鳥越・尾口 白峰	白山市地域包括支援センター 大門園	佐良口123番地 特別養護老人ホーム大門園 内	(076)255-5225	(076)255-5228

■障害者に関する相談窓口

白山市健康福祉部 障害福祉課 障害者相談支援センター	所在地	電話番号	FAX番号
	倉光二丁目1番地	(076)274-9526	(076)275-2211
白山市発達相談センター	倉光八丁目16番地1 福祉ふれあいセンター内	(076)276-8819	(076)276-6291

■相談支援事業所

(R7.12.1時点)

相談事業所名	運営主体	所在地	電話番号	FAX番号
ピース サポート B's Support	社会福祉法人佛子園	北安田町548番地2	(076)275-0656	(076)275-0689
障害者地域生活支援セン ターエポック	社会福祉法人ひびき	若宮三丁目72番地1	(076)276-6453	(076)276-9292
ピアサポートはくさん	社会医療法人財団 松原愛育会	博労一丁目54番地	(076)272-8414	(076)272-8416

※ 年度毎に体制が変更する場合がありますので詳細は白山市のホームページにてご確認ください。

相談事業所名	運営主体	所在地	電話番号	FAX番号
にじ	社会福祉法人 松の実福祉会	徳丸町589番地3	(076)276-6452	(076)274-2360
白山市社協 障害福祉相談支援事業所	社会福祉法人 白山市社会福祉協議会	倉光八丁目16番地1	(076)276-3151	(076)276-4535
サポートライフ ココネット	NPO法人 あじさいの家	八幡町247番地	(076)272-2721	(076)272-3790
あんず	NPO法人 美川あんずの家	平加町又119番地1	(076)278-7775	(076)282-7475
支援センター青い鳥	社会福祉法人 鳥越福祉会	杉森町へ1番地1	(076)254-8181	(076)254-8188
おりーぶ白山	社会福祉法人 若宮福祉会	茶屋一丁目15番地1	(076)276-6970	(076)276-6971

■こどもに関する相談窓口(白山市こども家庭センター)

	所在地	電話番号	FAX番号
白山市子ども総合相談室 家庭児童相談室	倉光八丁目16番地1 福祉ふれあいセンター内	(076)274-1792	(076)276-6291
白山市子育て支援課	倉光二丁目1番地	(076)274-9575	(076)274-9547
白山市保育こども園課	倉光二丁目1番地	(076)274-9527	(076)274-9547
白山市発達相談センター	倉光八丁目16番地1 福祉ふれあいセンター内	(076)276-8819	(076)276-6291
白山市いきいき健康課(健康センター松任)	倉光三丁目100番地	(076)274-2155	(076)274-2158
白山市鶴来保健センター	月橋町697番地1	(076)272-3000	(076)272-3202
白山市障害福祉課	倉光二丁目1番地	(076)274-9526	(076)275-2211
白山市学校教育課	倉光二丁目1番地	(076)275-9578	(076)274-1665
白山市教育センター	古城町2番地 松任文化会館ピーノ5階	(076)275-7566	(076)276-8432

■その他の相談窓口

	所在地	電話番号
白山市市民相談室	倉光二丁目1番地	(076)274-9531
白山市消費生活センター	倉光二丁目1番地	(076)274-9507
女性なんでも相談	倉光二丁目1番地	(076)274-9530
DVホットライン白山	電話相談※女性相談員が対応	(076)274-9530
くらしの相談	倉光八丁目16番地1 白山市社会福祉協議会 くらしサポートセンターはくさん	(076)276-9389

9 地区社会福祉協議会等の状況



松任地区社会福祉協議会
石川地区社会福祉協議会
柏野地区社会福祉協議会
笠間地区社会福祉協議会
宮保地区社会福祉協議会
一木地区社会福祉協議会
出城地区社会福祉協議会
御手洗地区社会福祉協議会
旭地区社会福祉協議会
中奥地区社会福祉協議会
林中地区社会福祉協議会
郷地区社会福祉協議会
山島地区社会福祉協議会
千代野地区社会福祉協議会
加賀野地区社会福祉協議会
美川地区社会福祉協議会
蝶屋地区社会福祉協議会
湊地区社会福祉協議会
一ノ宮コミュニティ
鶴来地区社会福祉協議会
蔵山地区社会福祉協議会
林地区コミュニティ協議会
たちはたコミュニティ協議会
河内地区社会福祉協議会
吉野谷地区社会福祉協議会
鳥越地区社会福祉協議会
尾口地区社会福祉協議会
白峰地区社会福祉協議会

10 白山市民生委員児童委員協議会組織図

令和7年12月1日現在

白山市民生委員児童委員協議会 264人
 民生委員・児童委員 235人
 主任児童委員 29人

理事会 18人
 (会長1、副会長4、会計1) 監事 2人

主任児童委員会

長寿社会部会

障害援護部会

児童家庭部会

14



●地区名	●担当区(コミュニティセンター)	●事務局(問い合わせ先)
中央地区 民生委員・児童委員 32人 主任児童委員 29人 主任児童委員 3人	松任	白山市社会福祉協議会 TEL 276-3151
西南地区 民生委員・児童委員 24人 主任児童委員 20人 主任児童委員 4人	石川、柏野、笠間、宮保、加賀野	白山市社会福祉協議会 TEL 276-3151
蕪城地区 民生委員・児童委員 20人 主任児童委員 17人 主任児童委員 3人	一木、出城	白山市社会福祉協議会 TEL 276-3151
千代野地区 民生委員・児童委員 17人 主任児童委員 15人 主任児童委員 2人	御手洗、千代野	白山市社会福祉協議会 TEL 276-3151
光野地区 民生委員・児童委員 31人 主任児童委員 28人 主任児童委員 3人	旭、中奥、郷	白山市社会福祉協議会 TEL 276-3151
松南地区 民生委員・児童委員 14人 主任児童委員 12人 主任児童委員 2人	林中、山島	白山市社会福祉協議会 TEL 276-3151
美川地区 民生委員・児童委員 27人 主任児童委員 24人 主任児童委員 3人	美川、蝶屋、湊	白山市社会福祉協議会 美川支所 TEL 278-8555
鶴来地区 民生委員・児童委員 58人 主任児童委員 54人 主任児童委員 4人	一ノ宮、鶴来、蔵山、林、舘畑	白山市社会福祉協議会 鶴来支所 TEL 272-2750
河内地区 民生委員・児童委員 7人 主任児童委員 6人 主任児童委員 1人	河内	白山市社会福祉協議会 河内支所 TEL 272-1099
吉野谷地区 民生委員・児童委員 8人 主任児童委員 7人 主任児童委員 1人	吉野谷	白山市社会福祉協議会 吉野谷支所 TEL 255-5139
鳥越地区 民生委員・児童委員 14人 主任児童委員 13人 主任児童委員 1人	鳥越	白山市社会福祉協議会 鳥越支所 TEL 254-2446
尾口地区 民生委員・児童委員 5人 主任児童委員 4人 主任児童委員 1人	尾口	白山市社会福祉協議会 尾口支所 TEL 256-7013
白峰地区 民生委員・児童委員 7人 主任児童委員 6人 主任児童委員 1人	白峰	白山市社会福祉協議会 白峰支所 TEL 259-8001

